



Sáttaleiðin
leið til lausna

Persónuverndarstefna

Flýtleiðir

Almennt.....	2
Ábyrgðaraðili	2
Frá hverjum safnar Sáttaleiðin persónuupplýsingum?	2
Hvaða upplýsingar vinnur Sáttaleiðin og hvers vegna?.....	3
Samningur um sáttamiðlun	3
Samningur um sátt.....	3
Sáttavottorð	3
Reikningagerð	4
Tölvupóstur.....	4
Hafa samband í gegnum heimasíðu.....	4
Póstlisti.....	5
Samfélagsmiðlar	5
Miðlun persónuupplýsinga til þriðja aðila	5
Varðveislutími persónuupplýsinga	6
Réttindi þín	6
Öryggi persónuupplýsinga	7
Endurskoðun	8

Almennt

Sáttaleiðin ehf. hefur einsett sér að tryggja trúnað, áreiðanleika og tiltækileika persónuupplýsinga í hvívetna.

Í persónuverndarstefnu þessari er því lýst hvernig Sáttaleiðin vinnur með persónuupplýsingar. Öll vinnsla fyrirtækisins fer fram á grundvelli laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga („persónuverndarlög“).

Ábyrgðaraðili

Ábyrgðaraðili við vinnslu persónuupplýsinga er sá aðili sem ákveður tilgang og aðferðir við vinnsluna. Sáttaleiðin er ábyrgðaraðili á vinnslu persónuupplýsinga hjá fyrirtækinu.

Samskiptaupplýsingar Sáttaleiðarinnar

- Sáttaleiðin ehf.
- Hlíðasmári 2, 201 Kópavogur
- S: 843 0611
- lilja@sattaleidin.is

Frá hverjum safnar Sáttaleiðin persónuupplýsingum?

Sáttaleiðin safnar í flestum tilvikum persónuupplýsingum frá þeim aðila sem persónuupplýsingar varða. Í ákveðnum tilvikum safnar fyrirtækið persónuupplýsingum frá þriðja aðila og reynir fyrirtækið eftir fremsta megni að upplýsa viðkomandi um það.

HUGTÖK

Persónuupplýsingar

Með persónuupplýsingum er átt við allar upplýsingar sem hægt er að rekja til tiltekins einstaklings. Hér má nefna upplýsingar á borð við nafn, kennitölu, heimilisfang, símanúmer, netfang, myndefni, netauðkenni, samskipti, bílnúmer o.fl.

Í 2. – 3. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar tilgreint hvað fellur undir hugtökin „persónuupplýsingar“ og „viðkvæmar persónuupplýsingar“.

Vinnsla persónuupplýsinga

Með vinnslu á persónuupplýsingum er átt við aðgerð eða röð aðgerða þar sem unnið er með persónuupplýsingar. Sem dæmi um vinnslu á persónuupplýsingum má nefna söfnun þeirra, skráningu, varðveislu, breytingu, miðlun, notkun, skoðun o.fl.

Í 4. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar tilgreint hvað fellur undir hugtakið „vinnsla“.

Hvaða upplýsingar vinnur Sáttaleiðin og hvers vegna?

Samningur um sáttamiðlun

Þegar einstaklingar ákveða að fara í sáttamiðlun er gerður um það samningur í þeim tilgangi að aðilar séu sammála því að hefja sáttamiðlun. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og kennitala.
- Upplýsingar um ágreining.
- Dagsetning, staður og undirritun.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Samningur um sátt

Ljúki sáttamiðlun með sátt er oft gerður um það samningur í þeim tilgangi að skrásetja hver sáttin er. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og kennitala.
- Upplýsingar um hvað sáttin er um.
- Dagsetning, staður og undirritun.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Sáttavottorð

Ljúki sáttamiðlun án þess að sáttir nást er í ákveðnum málaflokkum útbúið sáttavottorð í þeim tilgangi að skrásetja að sáttir hafi ekki nást. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og kennitala.
- Stutt lýsing á ferli málsins og afstöðu aðila.
- Dagsetning, staður og undirritun.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Reikningagerð

Sáttaleiðin útbýr reikninga í þeim tilgangi að innheimta gjald fyrir veitta þjónustu. Í þeim tilgangi er fyrirtækinu nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn, kennitala og heimilisfang.
- Upplýsingar um þjónustu.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Tölvupóstur

Einstaklingar geta alla jafna sent Sáttaleiðinni tölvupóst ef þeir hafa spurningar í tengslum við starfsemi fyrirtækisins en tilgangurinn er að auðvelda og halda utan um samskiptin. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og netfang.
- Samskipti.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Hafa samband í gegnum heimasíðu

Einstaklingar geta sent Sáttaleiðinni skilaboð í gegnum heimasíðu fyrirtækisins en tilgangurinn er að auðvelda samskipti. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og netfang.
- Skilaboð.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samþykki, sbr. 1. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Póstlisti

Á heimasíðu Sáttaleiðarinnar geta einstaklingar skráð sig á póstlista en tilgangur með vinnslu persónuupplýsinga vegna póstlista er að senda út markaðsefni til þeirra sem skrá sig á listann. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar þ.e. nafn og netfang.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samþykki, sbr. 1. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Samfélagsmiðlar

Sáttaleiðin er á samfélagsmiðlum og geta einstaklingar t.a.m. sent skilaboð í gegnum Messenger á Facebook en tilgangurinn er að taka á móti skilaboðum og svara þeim. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Notendanafn og mynd.
- Samskipti.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir allajafna á samþykki, sbr. 1. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Miðlun persónuupplýsinga til þriðja aðila

Sáttaleiðin notast við rafrænar lausnir frá þriðja aðila sem auðvelda fyrirtækinu að halda utan um og miðla upplýsingum. Eigendur lausnanna kunna að hafa aðgang að persónuupplýsingum. Sáttaleiðin gerir þá ávallt vinnslusamning við viðkomandi þjónustuaðila í samræmi við persónuverndarlög. Slíkur samningur kveður meðal annars á um skyldu hans til að gæta fyllsta trúnaðar, tryggja öryggi og fara eingöngu með persónuupplýsingar í samræmi við fyrirmæli fyrirtækisins.

Sáttaleiðin kann í ákveðnum tilvikum að deila persónuupplýsingum með þriðja aðila sem ekki er bundinn fyrirmælum fyrirtækisins um meðferð þeirra. Rétt er þó að taka fram að framangreindum aðilum er ávallt skylt að haga meðferð persónuupplýsinga í samræmi við persónuverndarlög.

Varðveislutími persónuupplýsinga

Sáttaleiðin geymir persónuupplýsingar aðeins í þann tíma sem nauðsynlegt er fyrir fyrirtækið að hafa þær undir höndum. Þegar ekki er þörf fyrir Sáttaleiðina að hafa persónuupplýsingar lengur undir höndum eyðir fyrirtækið þeim með öruggum hætti.

Réttindi þín

Þú nýtur ákveðinna réttinda samkvæmt persónuverndarlögum. Ef þú vilt neyta þessara réttinda þinna máttu hafa samband við okkur í gegnum netfangið lilja@sattaleidin.is. Við höfum einn mánuð til að svara erindi þínu en getum framlengt frestinn um tvo mánuði ef beiðnin er sérstaklega umfangsmikil. Rétt er að taka fram að réttindi þín eru ekki fortakslaus og kunna að vera háð ákveðnum skilyrðum.

Hér er að finna yfirlit yfir helstu réttindi þín:

Réttur til aðgangs

- Þú átt rétt á að óska eftir aðgangi að þínum gögnum og fá afrit af þínum persónuupplýsingum.

Réttur til leiðréttingar

- Þú átt rétt á að fá upplýsingar um þig sem eru rangar og ónákvæmar leiðréttar.

Réttur til eyðingar

- Í ákveðnum tilfellum getur þú átt rétt á að þínum persónuupplýsingum sé eytt.
- Þetta á einkum við í þeim tilfellum þar sem upplýsingar eru ekki lengur nauðsynlegar, þú hefur andmælt vinnslunni, vinnslan reynist ólögumæt, eða ef vinnslan byggir á samþykki sem þú hefur afturkallað.

Réttur til að andmæla vinnslu

- Byggi vinnsla á persónuupplýsingum á lögmætum hagsmunum, og þú telur að hún brjóti gegn grundvallarréttindum þínum, þá getur þú andmælt vinnslunni nema við sýnum fram á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til takmörkunar á vinnslu

- Í eftirfarandi tilfellum átt þú rétt á að við stöðvum vinnslu persónuupplýsinga:
 - Ef þú véfengir að persónuupplýsingar séu réttar (þar til við getum staðfest að þær séu réttar).
 - Vinnslan er ólögmæt en þú vilt ekki að persónuupplýsingum sé eytt.
 - Við þurfum ekki lengur á upplýsingunum að halda en þú þarfnast þeirra til að hafa uppi, stofna eða verja réttarkröfu.
 - Þú hefur andmælt vinnslunni og við höfum ekki bent á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til að afturkalla samþykki

- Í þeim tilfellum þar sem við byggjum vinnslu á samþykki þínu er þér ávallt heimilt að afturkalla slíkt samþykki. Afturköllun á samþykki þýðir þó ekki að vinnslan sem fór fram áður en samþykki var afturkallað sé ólögmæt.

Réttur til að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd

- Teljir þú að ekki sé farið með persónuupplýsingar þínar í samræmi við persónuverndarlög átt þú ávallt rétt á að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd (www.personuvernd.is)

Öryggi persónuupplýsinga

Sáttaleiðin hefur gripið til tæknilegra og skipulagslegra öryggisráðstafana í því skyni að tryggja viðunandi öryggi persónuupplýsinga. Aðgangsstýringar eru að kerfum og húsnæði fyrirtækisins. Öryggisráðstöfunum þessum er ætlað að vernda persónuupplýsingar gegn því að þær glatist, breytist, verði birtar eða aðgangur verði veittur að þeim í leyfisleysi.

Endurskoðun

Persónuverndarstefna þessi getur frá einum tíma til annars tekið breytingum í samræmi við breytingar sem verða á viðeigandi lögum og reglugerðum eða ef breytingar verða á því hvernig Sáttaleiðin vinnur með persónuupplýsingar. Á heimasíðu Sáttaleiðarinnar er ávallt að finna nýjustu útgáfu hverju sinni.